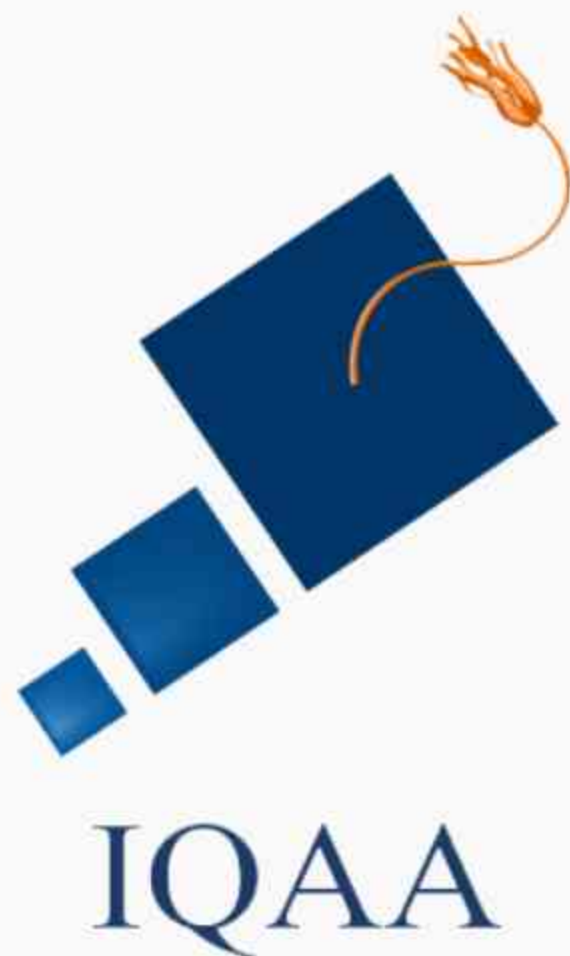


ОБУЧЕНИЕ ЭКСПЕРТОВ IQAA

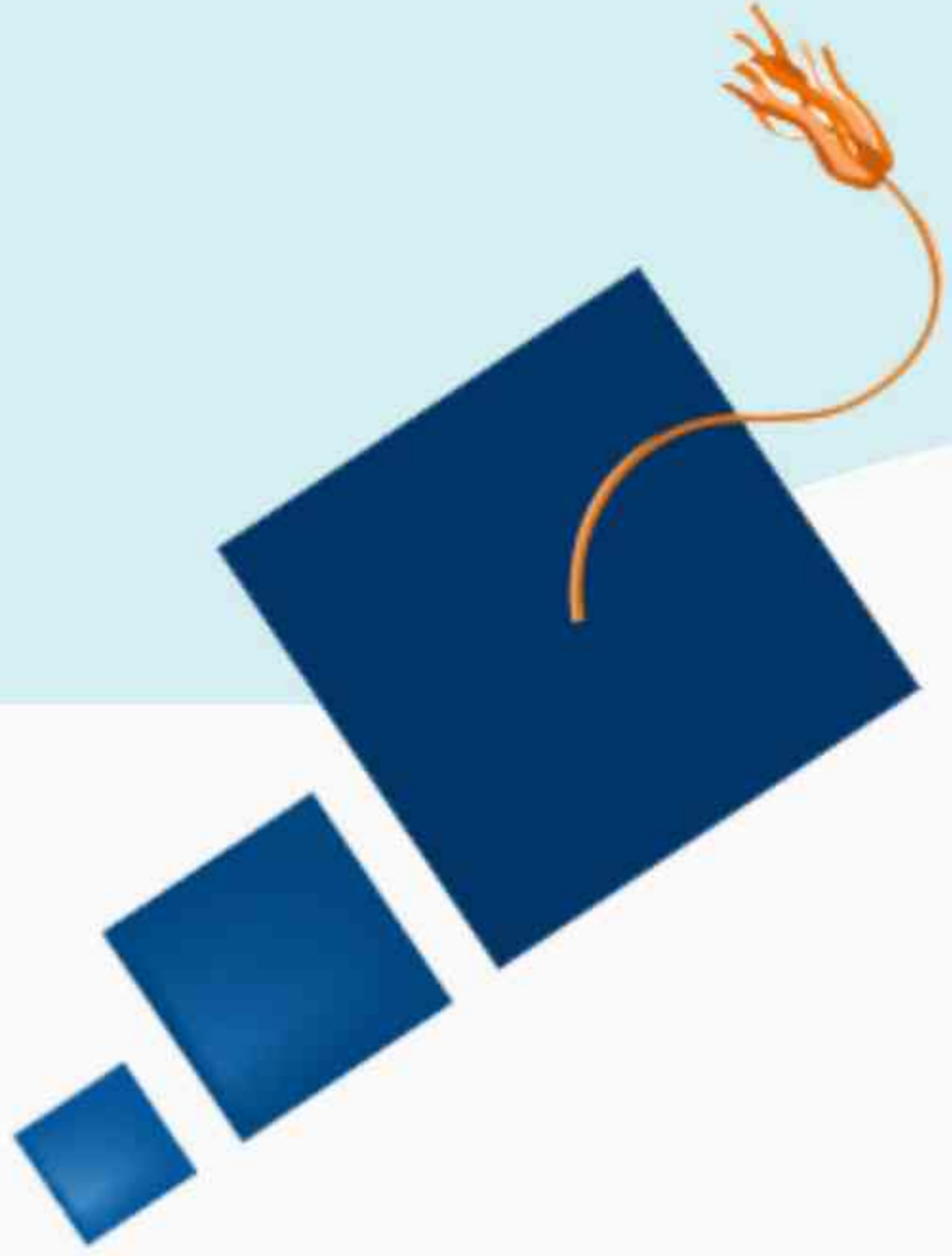


Астана, 2025



ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОДДЕРЖКА КООРДИНАТОРОМ IQAA

Координатор Агентства является лицом, ответственным за организацию внешнего аудита по программной и/или институциональной аккредитации учебного заведения.

The logo graphic consists of three dark blue squares of increasing size, arranged diagonally from bottom-left to top-right. A thin orange line starts from the top-right corner of the largest square and curves upwards and to the right, ending in a small, stylized orange flower-like shape.

IQAA



**Координатор группы
обеспечивает
членов экспертной группы
полным пакетом материалов
внешней оценки (аудита):**

- Стандарты и критерии по институциональной/программной аккредитации;
- Руководство по организации и проведению внешнего визита (аудита) для процедур институциональной/программной аккредитации;
- Отчет по самооценке вуза (или образовательной программы);
- Шаблон отчета по внешнему аудиту;
- Этический кодекс эксперта;



Координатор группы обеспечивает членов экспертной группы полным пакетом материалов внешней оценки (аудита):

- Технологии проведения интервью с различной категорией участников (представители учебного заведения, выпускники и работодатели);
- Руководство для студентов;
- Программа внешнего визита в вуз;
- Состав внешней экспертной группы.

ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОДДЕРЖКА КООРДИНАТОРОМ IQAA

В рамках проведения внешнего аудита, координатор группы отвечает за эффективную организацию всего процесса оценки:

1. Организация интервью с различными группами респондентов, визуального осмотра учебного заведения, предоставления всей необходимой дополнительной документации экспертам;
2. Обеспечение коллективного обсуждения промежуточных итогов внешнего аудита.



ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОДДЕРЖКА КООРДИНАТОРОМ IQAA

3. Предварительное обсуждение результатов интервью и их учет в промежуточных итогах внешнего аудита;
4. Организация заключительной встречи членов внешней экспертной группы с руководством вуза для подведения предварительных итогов внешнего аудита.

ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОДДЕРЖКА КООРДИНАТОРОМ IQAA

**ВИЗУАЛЬНЫЙ
ОСМОТР**

ИНТЕРВЬЮ

**ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНАЯ
ВСТРЕЧА
С РУКОВОДСТВОМ
ВУЗА**

ОБУЧАЮЩИЙ ВЕБИНАР И БРИФИНГ

За 1-2 недели до внешнего аудита, координатор Агентства проводит предварительный вебинар для экспертной группы в целях обучения экспертов и обсуждения организационных вопросов аудита. Во время вебинара члены группы проходят инструктаж по стандартам внешнего обеспечения качества, координатор отвечает на вопросы экспертов, согласовываются вопросы для интервью. Каждый эксперт готовит предварительный отчет о внешнем аудите. Дополнительно к видеоконференции, руководитель экспертной группы и координатор IQAA проводят брифинг в учебном заведении перед началом аудита для членов экспертной группы.



ОБУЧАЮЩИЙ ВЕБИНАР И БРИФИНГ

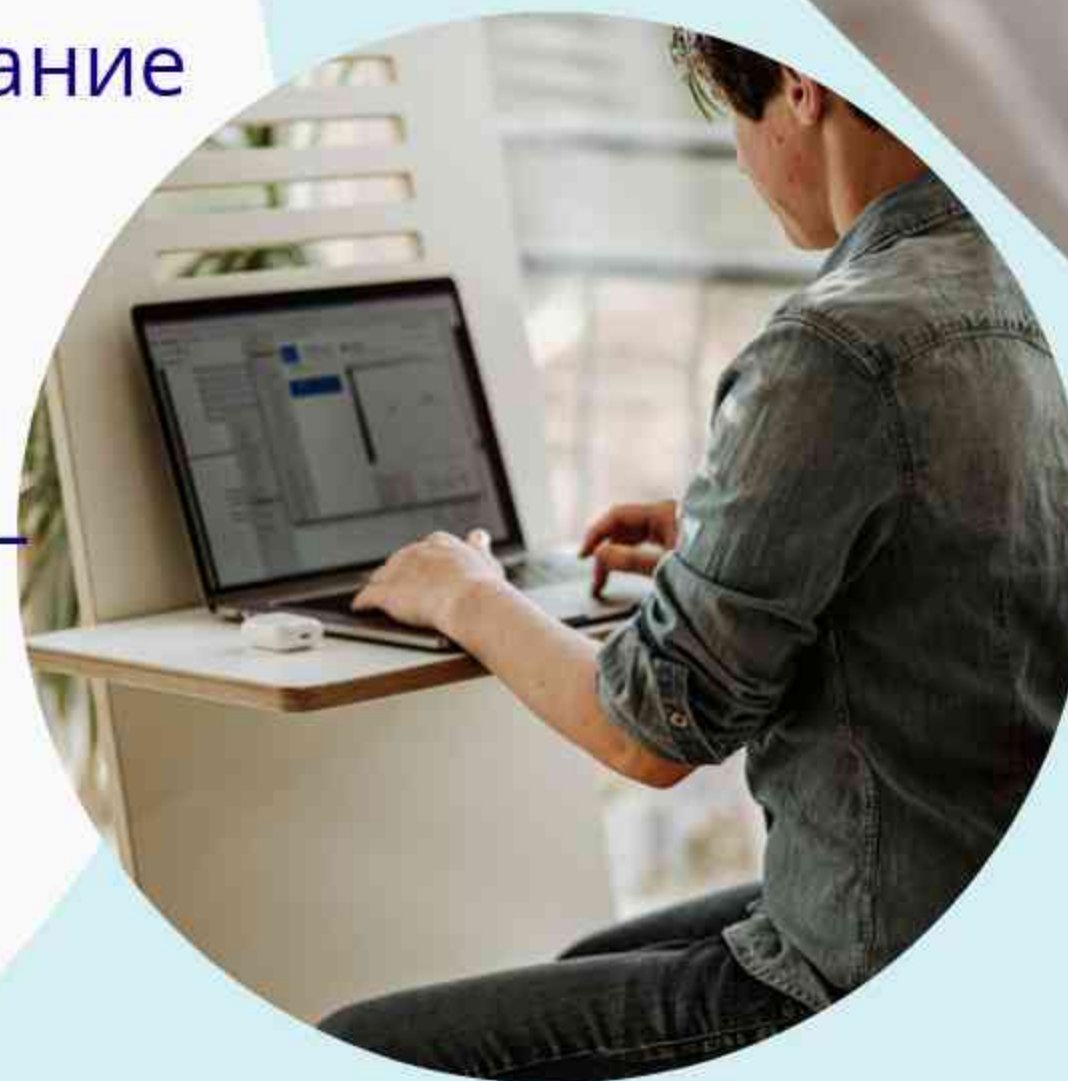
Функции координатора на этапе проведения брифинга для членов внешней экспертной группы:

1. Знакомство и представление членов экспертной группы;
2. Оценка соответствия фактического состояния дел в вузе Стандартам и критериям аккредитации IQAA;
3. Вопросы и ответы, разъяснения по таблице соответствия уровня фактического состояния дел в вузе Стандартам и критериям институциональной/программной аккредитации IQAA;
4. Распределение стандартов между членами экспертной группы для формирования отчета и рекомендаций в рамках внешнего аудита (по институциональной аккредитации);

ОБУЧАЮЩИЙ ВЕБИНАР И БРИФИНГ

5. Проведение инструкции по правам и обязанностям, а также соблюдения этических норм поведения экспертов, подписание Этического кодекса эксперта;

6. Подписание договоров по оказанию услуг и по завершении внешнего аудита – акта выполненных работ.



ОБУЧАЮЩИЕ МЕРОПРИЯТИЯ

Агентство периодически проводит обучающие семинары и ежегодный Евразийский форум по обеспечению качества в высшем образовании. Для проведения данных мероприятий, IQAA специально приглашает известных зарубежных деятелей и экспертов в области обеспечения качества.

Обучение экспертов призвано обеспечивать единую интерпретацию и единообразное применение стандартов и других нормативно-правовых документов различными экспертными группами.

<https://www.iqaa.org/o-nas/mezhdunarodnaya-deyatelnost/konferentsii-i-forumy>

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ВИДЕО

Серия информационных видео по процедурам обеспечения качества в образовании:

«Что такое аккредитация?»

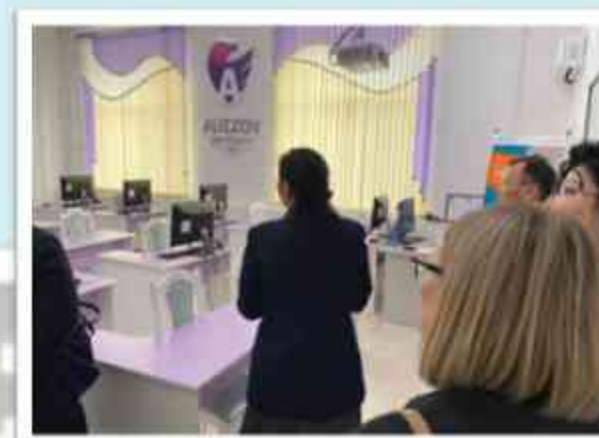
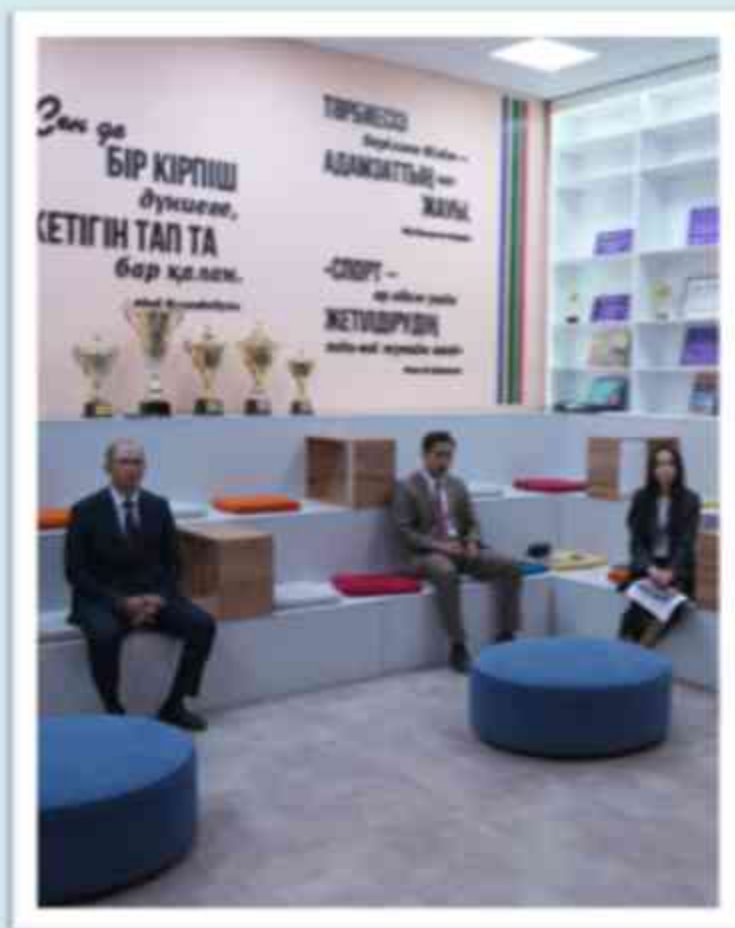
«Каким образом проводится процедура аккредитации?»

«Какова роль студентов в процессе обеспечения качества образования?»



<https://www.iqaa.org/o-nas/publikatsii/video>

РАБОТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ



ТЕМАТИЧЕСКИЕ АНАЛИЗЫ И БЮЛЛЕТЕНИ

IQAA регулярно готовит тематические аналитические обзоры, чтобы предоставлять экспертам и широкой публике объективную информацию о качестве образования в стране.

Мы используем три основных источника данных:

Результаты аудитов: Детальный разбор отчетов внешних экспертных групп по различным направлениям подготовки.

Анализ лучших практик: Изучение мировых трендов, принципов академической честности, внедрения студентоцентрированного обучения и др.

Прозрачность деятельности: Отражение ключевых результатов основной деятельности.

ТЕМАТИЧЕСКИЕ АНАЛИЗЫ И БЮЛЛЕТЕНИ

Агентством ведется непрерывная работа по разъяснению широкому кругу заинтересованных сторон политики и процедур аккредитации, формированию культуры качества в вузах. В связи с этим, наряду с имеющейся информацией на сайте, Агентством публикуются ежеквартальные бюллетени IQAA об обеспечении качества обучения и преподавания, этике и академической честности, академической мобильности студентов и преподавателей, а также о современных трендах высшего образования в мире.

<https://www.iqaa.org/o-nas/publikatsii/byulleteni/byulleteni-po-mezhdunarodnomu-obzoru-vysshego-obrazovaniya>



САЙТ И СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ

Официальный сайт IQAA - является источником всей необходимой информации как для внешних экспертов, так и для других заинтересованных сторон.

Внешние эксперты IQAA могут воспользоваться материалами Агентства для повышения своих компетенций и знаний в области обеспечения качества.

САЙТ И СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ



Документы
IQAA
(Стандарты,
положения,
библиотека)



Студенты
(Руководство для студентов
-экспертов, информационное
видео)



Внешняя оценка
(Руководство,
отчеты о
внешней оценке)



События
Публикации (Тематический анализ,
книги, доклады, статьи,
презентации)

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ



**УЛ. ДОСТЫК, 20,
БЦ «САНКТ-ПЕТЕРБУРГ», ОФИС 801
АСТАНА, 010000, КАЗАХСТАН
ТЕЛ.: +7 (7172) 27 38 20**

Instagram

@iqaa.kz

Сайт

www.iqaa.org

Facebook

@iqaa.kz